

# ПРАВИЛА РЕФЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ CLO.RU

Редакция от «05» сентября 2023

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Услуги Провайдера** – услуги провайдера, предлагаемые на Сайте Провайдера.
- 1.2. **Договор** – Реферальный (агентский) договор, заключенный между Провайдером и Партнёром для участия в реферальной программе.
- 1.3. **Провайдер** - АО "ИОТ"
- 1.4. **Партнер** – юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее с Провайдером Договор.
- 1.5. **Личный кабинет** — неpublicный раздел сайта Провайдера <https://lk.clo.ru/sign/in>, предоставляемый Партнёру для взаимодействия. Доступ в Личный кабинет производится после авторизации с использованием уникального логина и пароля. Обмен всей юридически, технически и финансово значимой информацией стороны производят с использованием Личного кабинета.
- 1.6. **Логин** — уникальный набор букв и цифр, необходимый для доступа в личный кабинет, который в сочетании с паролем служит идентификатором Партнёра. Логин выбирается Партнером самостоятельно и он изменению не подлежит.
- 1.7. **Пароль** — набор букв и цифр, необходимый для доступа в личный кабинет, который в сочетании с логином служит идентификатором Партнёра. Партнер обязуется использовать стойкие для взлома комбинации, производить периодическую смену Пароля.
- 1.8. **Клиент Провайдера (привлечённый клиент)** — юридическое или физическое лицо, пользующиеся услугами Провайдера, в результате действий Партнёра в рамках Договора.
- 1.9. **Реферальная ссылка** — уникальная ссылка на сайт Провайдера, предоставленная Провайдером Партнёру. Если потенциальный Клиент переходит по данной ссылке на сайт Провайдера и в дальнейшем становится пользователем услуг Провайдера, то данный потенциальный Клиент становится «Клиентом Провайдера», привлечённым Партнёром Договора.
- 1.10. **Промокод** — уникальный код, предоставленный Провайдером Партнёру. Если потенциальный Клиент при заказе услуг Провайдера вводит в специальное поле данный промокод и в дальнейшем становится пользователем услуг Провайдера, то данный потенциальный Клиент становится «Клиентом Провайдера», привлечённым Партнёром в рамках Договора.
- 1.11. **Сайт Провайдера** – веб-сайт, расположенный по адресу [www.clo.ru](http://www.clo.ru) (включая поддомены).

## 2. ПРИМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

- 2.1. Некоторые положения настоящих Правил могут подлежать дифференцированному применению исходя из того, является ли Партнер юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем или физическим лицом, является ли он для целей исполнения налоговых обязательств резидентом РФ или нерезидентом РФ.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Провайдер обязуется:
  - 3.1.1. Предоставить Партнёру доступ в Личный кабинет.
  - 3.1.2. Предоставить Партнёру Реферальную ссылку на Сайт Провайдера и Промокод, с помощью которых будет осуществляться определение факта привлечения Клиентов.
  - 3.1.3. Предоставить Партнёру возможность загрузки информационных и рекламных материалов об услугах Провайдера для распространения их среди потенциальных Клиентов Провайдера.
  - 3.1.4. Предоставить Партнёру в Личном кабинете доступ к статистике, в которой учитываются привлеченные Партнером Клиенты Провайдера.
  - 3.1.5. Рассчитывать размер вознаграждения Партнёра, основываясь на статистике и условиях настоящих Правил и Договора.
  - 3.1.6. По заявке Партнёра выплатить вознаграждение на счёт Партнёра.
- 3.2. Партнёр обязуется:
  - 3.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Заключая Договор, Партнёр подтверждает, что ему понятны все условия, содержащиеся в Правилах, и он обязуется их неукоснительно исполнять.
  - 3.2.2. Обеспечивать конфиденциальность логина и пароля для доступа в Личный кабинет. Все действия, совершённые в Личном кабинете с Логин и паролем Партнёра, признаются Сторонами как действия, совершённые Партнёром.
  - 3.2.3. Распространять информацию об услугах Провайдера среди потенциальных Клиентов Провайдера, используя предоставленные Провайдером Реферальную ссылку или Промокод.
  - 3.2.4. Использовать только достоверную, актуальную информацию и рекламные материалы о Провайдере и об услугах Провайдера, для чего самостоятельно проверять изменения и обновления информации с такой периодичностью, которая позволит обеспечить ее актуальность. Дополнительные уведомления об изменениях Провайдер не производит. Самостоятельно, или по требованию Провайдера в указанный им срок, удалять обнаруженную недостоверную или незаконную информацию, в т.ч. в части рекламных кампаний, объявлений и иных материалов, товарных знаках и иной интеллектуальной собственности Провайдера, недостоверных отзывов и прочих материалов, размещаемых в сети Интернет Партнером и/или его клиентами, которые могут причинить убытки или нанести вред деловой репутации Провайдера.

- 3.2.5. Признавать данные статистики в Личном кабинете, предоставляемой Провайдером, как единственно верный источник определения факта привлечения Клиентов Провайдера Партнером и размера вознаграждения.
- 3.2.6. Подавать заявку Провайдеру на выплату вознаграждения Партнёра через Личный кабинет с приложением подписанного Отчета Партнёра (Приложение 1 к Правилам) не позднее 5 числа месяца.
- 3.2.7. Придерживаться правил деловой этики. Не допускать распространения информации, которая прямо или косвенно может оказывать негативное влияние на восприятие Провайдера и/или его услуг.
- 3.2.8. Незамедлительно по требованию Провайдера производить корректировку, удаление размещаемой в рамках Договора и Правил информации, рекламных кампаний, объявлений и иных материалов.
- 3.2.9. Уведомлять Провайдера об изменении реквизитов, паспортных данных, адреса регистрации и иных сведений не позднее 3 (трех) банковских дней с момента изменения с предоставлением заверенной копии измененных документов.
- 3.2.10. По требованию Провайдера в течение 10 (Десяти) банковских дней возместить вред, причиненный вследствие недостоверного, неполного, несвоевременного предоставления сведений, служащих целям исполнения Провайдером налоговых обязательств.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. Все расчеты производятся в рублях.
- 4.2. Сумма вознаграждения Партнёра рассчитывается, исходя из сумм, оплаченных привлеченными Партнёром Клиентами (далее - «расходы Клиента») за оказанные услуги Провайдера. Для расчёта вознаграждения Партнёра учитываются только Клиенты Провайдера, привлечённые в результате совершения действий по Договору, и отображённые в статистике, предоставляемой Провайдером.
- 4.3. Сумма вознаграждения Партнёра составляет долю (в %) от суммы расходов Клиента, соответствующих условиям, изложенным на <https://clo.ru/referral> и в настоящем разделе. Стороны согласовали, что Провайдер не компенсирует и не возмещает никакие иные издержки и расходы Партнера, вытекающие из Договора, в том числе, при досрочном расторжении Договора по инициативе любой из сторон, а равно и при расторжении по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Все возможные расходы Партнера включены в стоимость вознаграждения.
- 4.4. Провайдер указывает сумму вознаграждения за каждого Клиента в статистике, предоставляемой Партнёру. На основании данных статистики формируется Отчет Партнёра (Приложение 1 к Правилам).
- 4.5. Провайдер производит выплату вознаграждения по заявке, созданной Партнёром в Личном кабинете. Для утверждения заявки к ней должен быть приложен сканированный образ подписанного Отчета Партнёра. Партнёр предоставляет подписанный оригинал Отчёта Партнёра посредством почтового отправления или с помощью системы электронного документооборота ДИАДОК не позднее последнего рабочего дня месяца предоставления заявки.  
Провайдер вправе задержать выплату вознаграждения в случае непредставления Партнером оригиналов отчетов и иных документов, необходимых для исчисления и выплаты вознаграждения, до момента их предоставления в полном объеме. Указанное право является способом обеспечения исполнения обязательства по предоставлению документов и не влечет применение любых мер ответственности.
- 4.6. Оплата вознаграждения производится путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Партнёра, не позднее последнего банковского дня месяца предоставления заявки при условии своевременной подачи, принятия и утверждения Провайдером заявки и Отчета Партнёра, а также поступление их оригиналов к моменту оплаты.
- 4.7. Минимальная сумма выплачиваемого вознаграждения составляет 1000 (одну тысячу) рублей. В течение календарного месяца Партнёру может быть произведено не более одной выплаты. В случае, если рассчитанная за месяц сумма вознаграждения составила менее 1000 руб., перечисление вознаграждения производится в том периоде, когда накопленный размер невыплаченного вознаграждения превысит указанный предел. Партнёр самостоятельно обеспечивает контроль за достижением указанной суммы.
- 4.8. Все затраты, связанные с перечислением (выплатой) вознаграждения по Договору и комиссий банка Провайдера несет Провайдер. Все затраты по зачислению вознаграждения по Договору и комиссий банка партнера несет Партнер.
- 4.9. В случае если Партнёр является физическим лицом-резидентом РФ (для целей налогообложения), не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, из подлежащей выплате суммы вознаграждения Провайдер производит удержание и перечисление в бюджет налога на доходы физических лиц по ставкам, установленным действующим законодательством на день выплаты. Для исполнения Провайдером обязанности налогового агента, Партнёр обязуется при заключении Договора предоставить Провайдеру копии документов:
  - 4.9.1. общегражданский паспорт Партнёра (страницы 2-3, а также страницы, содержащие сведения о регистрации по месту жительства);
  - 4.9.2. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (присвоении ИНН);
  - 4.9.3. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
- 4.10. В случае если Партнёр является физическим лицом-нерезидентом РФ (для целей налогообложения):
  - 4.10.1. Партнер обязан самостоятельно исчислять и уплачивать налоги и сборы в соответствии с законодательством страны, налоговым резидентом которой он является. При заключении Договора Партнер обязуется предоставить Общегражданский паспорт Партнёра (включая страницы, содержащие сведения о регистрации по месту жительства).

4.10.2. Стоимость вознаграждения по настоящему договору не может превышать 3 000 000 (Три миллиона) рублей. При достижении максимальной суммы вознаграждения, Договор считается автоматически прекращенным, если сторонами не достигнуты иные дополнительные соглашения.

4.10.3. Партнёр подтверждает, что при исполнении обязательств предусмотренных Правилами он исполняет поручение дистанционно за пределами Российской Федерации.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ ПРОВАЙДЕРА**

5.1. Партнёр гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями на заключение и исполнение Договора, и что участие в реферальной программе осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и никаким образом не нарушает прав и законных интересов Провайдера и/или третьих лиц, а если Партнер является нерезидентом РФ, то не нарушается его национальное законодательство.

5.2. До участия в реферальной программе не допускаются ресурсы, которые содержат материалы: нарушающие законодательство РФ, а также информацию, содействующую нарушениям, пропагандирующих расовую, половую, религиозную и/или иную форму дискриминации, насилие, нарушающие права на интеллектуальную собственность, нарушающие права и интересы третьих лиц, являющиеся злоупотреблением и/или недобросовестным поведением, нарушающие общепризнанные нормы морали и этики.

### **5.3. Партнёру не разрешается:**

5.3.1. Распространение Реферальных ссылок, рекламных баннеров, промокодов посредством рассылки спама любым техническим способом (т.е. рассылки электронных сообщений без предварительного получения согласия абонента или адресата такой рассылки, смс рассылки).

5.3.2. Использовать товарные знаки, фирменные и коммерческие наименования хостинг-провайдеров и иных компаний предоставляющих услуги хостинга. Партнёр обязуется прямо сообщать о том, что он не является хостинг-провайдером.

5.3.3. Использовать следующие типы трафика/инструментов для продвижения промокода, баннера и/или реферальной ссылки:

5.3.3.1.SMS

5.3.3.2.Таргетированная реклама (за исключением предварительно согласованными с Провайдером объявлениями в социальной сети) Вконтакте)

5.3.3.3.Ретаргетинг

5.3.3.4.Брокерский трафик

5.3.3.5.Приложения и/или игры в любых социальных сетях

5.3.3.6.Clickunder

5.3.3.7.Popunder

5.3.3.8.Push Ads

5.3.3.9.Размещение на сайтах-агрегаторах акций и скидочных предложений, а также сторонних веб-ресурсах.

5.3.4. Использовать в рекламных объявлениях и целевых URL ссылки на Сайт Провайдера, а также ссылки, которые выполняют редирект на Сайт Провайдера.

5.3.5. Производить регистрацию в качестве Клиентов Провайдера самостоятельно или регистрировать взаимозависимых лиц с использованием Реферальной ссылки или Промокода, исполнять договор в условиях конфликта интересов, наличия коммерческих и/или должностных ограничений, а равно в условиях, при которых Договор может служить основанием для создания необоснованных преимуществ в выборе услуг Провайдера.

5.3.6. Распространять информацию об услугах Провайдера, в которой указывается, что услуги Провайдера могут быть использованы для деятельности, противоречащей Договору-оферте Провайдера, размещенному на сайте Провайдера.

5.4. Продвижение через рекламные системы (Google Ads, Яндекс. Директ и т.д.) допустимо только без использования брендовых запросов, с обязательным включением минус-слов указанных Провайдером в документе по ссылке - <https://clo.ru/docs/referral-minus-words>.

## **6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в соответствии с настоящими Правилами и Договором, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: DDoS-атаки; сбои в работе сегментов сети Интернет; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательства в соответствии с Правилами.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств в соответствии с Правилами и Договором, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным любую переписку между Сторонами, данные статистики предоставляемой Провайдером, а также всю информацию, полученную одной Стороной от другой Стороны при исполнении Договора, в том числе обозначенную передающей Стороной как конфиденциальная информация такой передающей Стороны (далее «Конфиденциальная Информация»), и не раскрывать либо разглашать или иным способом не предоставлять такую информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного разрешения передающей эту информацию Стороны.
- 7.2. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию.
- 7.3. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью, передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться без предварительного письменного согласия такой передающей Стороны.
- 7.4. Обязательство защищать и хранить в секрете Конфиденциальную Информацию раскрывшей эту информацию Стороны не распространяется на информацию, которая:
  - 7.4.1. на момент раскрытия являлась или стала всеобщим достоянием, иначе как вследствие нарушения, допущенного принимающей Стороной; или
  - 7.4.2. становится известной принимающей Стороне из источника, иного, чем раскрывающая Сторона, без нарушения принимающей Стороной настоящих Правил и Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной Информации является третья сторона; или
  - 7.4.3. была известна принимающей Стороне до ее раскрытия, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной Информацией; или
  - 7.4.4. была раскрыта с письменного разрешения передающей Стороны.
- 7.5. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и действует в течение 3 (Трех) лет по окончании срока действия Договора или его расторжения по какой-либо причине.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ**

- 8.1. Договор может быть расторгнут:
  - 8.1.1. Любой из Сторон с предупреждением другой Стороны через Личный кабинет не менее, чем за 30 (тридцать) дней.
  - 8.1.2. Провайдером в одностороннем (внесудебном) порядке в случае нарушения Партнёром условий Договора и/или Правил немедленно с уведомлением Партнёра через Личный кабинет, при этом все неоплаченные начисления, произведенные Партнёру, аннулируются.
- 8.2. Обязательства Сторон по Договору и Правилам, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.**

- 9.1. В случае если в рамках Договора, Правил подлежит предоставлению копия документа, она должна быть заверена следующим образом: на документе собственноручно делается надпись «Копия верна», ставится подпись, расшифровка подписи и дата заверения.
- 9.2. Провайдер вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящих Правил. Провайдер обязуется уведомить Партнёра о факте внесения изменений в форме опубликования указанных изменений (или обновленной редакции) на Сайте Провайдера. Провайдер вправе направить уведомление о внесении изменений в Личном кабинете и/или по электронной почте.
- 9.3. Изменения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте Провайдера, если в тексте изменений не указана более поздняя дата.
- 9.4. В случае отказа Партнера от принятия соответствующих изменений, он вправе в течение 5 дней со вступления в силу расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а если в отношении изменений установлена поздняя дата вступления их в силу – отказаться до наступления такой даты.
- 9.5. Отсутствие уведомления Партнера об одностороннем расторжении в указанный срок, Стороны признают согласием Партнера с изменениями.
- 9.6. В случае проведения Партнером проверок работы учетной системы (системы статистики Провайдера), все платежи, совершенные в рамках таких проверок признаются платежами пользователей, их совершивших и возврату не подлежат, влекут заключение договоров, предусмотренных Провайдером. Такая проверка может производиться не чаще двух раз в месяц и не должна создавать дополнительной нагрузки на систему учета Провайдера, не должна иметь автоматизированный и/или массовый характер.
- 9.7. В случае если в ходе проверки было установлено, что система учета Провайдера работает некорректно, Партнёр обязан незамедлительно уведомить об этом Провайдера.

## Отчет Партнёра

### (Акт оказания Услуг Партнёра)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Партнёр \_\_\_\_\_, составил настоящий отчет о том, что в результате совершения действий, направленных на привлечение Клиентов для Провайдера и распространение информации о предоставляемых Провайдером услугах, в рамках Реферального (агентского) договора № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_, Клиентами Провайдера, привлеченными Партнёром, были приобретены услуги на нижеуказанные суммы.

1. Отчетный период \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№	Учётная запись Клиента, привлеченного Партнёром	Сумма расходов Клиента Провайдера, руб.	Ставка вознаграждения, %	Сумма вознаграждения, руб.

2. Общая сумма вознаграждения Партнёра за отчетный период составляет \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) рублей \_\_ коп., НДС не облагается.

3. Стороны по качеству, объёму и срокам оказания услуг претензий не имеют.

### Подписи сторон

Должность: Генеральный директор  
 ФИО: А.Б. Щербаков  
 Основание полномочий: Устав

Подпись:

Должность:  
 ФИО:  
 Основание полномочий:

Подпись: